

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
29.12.2021 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01135 - «МЕДИЦИНА ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ И КАТАСТРОФ»
НУО «КАЗАХСТАНСКО-РОССИЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ОБРАЗОВАНИЯ

период внешней экспертной оценки: 13-15 декабря 2021 года

город Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление НУО «Казахстанско-Российский Медицинский Университет» и образовательной программы по специальности – 7R01135 «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы по специальности 7R01135 «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	5
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6
4.	Результаты анкетирования преподавателей и резидентов	12
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф»	15
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф»	27
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	28
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф»	29
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	30
	Приложение 3. Программа посещения организации	32

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
РК	Республика Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
ПП РК	Постановление Правительства
НУО	Негосударственное учреждение образования
ЕЦА	Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ГОСО	Государственный обязательный стандарт образования
ВУЗ	высшее учебное заведение
ОВПО	Организация высшего и послевузовского образования
УС	Ученый совет
АС	Академический Совет
КОП	Комитет образовательных программ
АУП	Административно-управленческий персонал
ППС	Профессорско-преподавательский состав
УКЦ	Учебно-клинический центр
ОП	Образовательная программа
ОПиКУП	Отдел планирования и контроля учебного процесса
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КИС	Контрольные измерительные средства
КУП	Качество учебного процесса
АК	Аттестационная комиссия
ИУПл	Индивидуальный учебный план работы резидента
СРОП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
СРО	Самостоятельная работа обучающегося (резидента)
УПл	Учебный план
РУП	Рабочий учебный план
ТУП	Типовой учебный план
НИР	Научно-исследовательская работа
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
НПА	Нормативно-правовые акты
СНМП	Скорая неотложная медицинская помощь
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
МЧС	Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф
МТБ	Материально-техническая база
ПД	Профилирующие дисциплины

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 32 от 23.11.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 13-15 декабря 2021 г. аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры НУО «КРМУ», в том числе по специальности 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» в следующем составе:

Председатель Внешней экспертной комиссии	ЖАНАЛИНА БАХЫТ СЕКЕРБЕКОВНА, д.м.н., профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», Отличник здравоохранения Республики Казахстан тел
Зарубежный эксперт	ОЛЕГ МИХАЙЛОВИЧ УРЯСЬЕВ, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой факультетской терапии с курсами эндокринологии, общей физиотерапии, клинической фармакологии, профессиональных болезней и военно-полевой терапии, проректор по учебной работе ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России.
Зарубежный эксперт	ХАСАНОВ АДХАМ ИБРАГИМОВИЧ, д.м.н., профессор кафедры детской челюстно-лицевой хирургии Ташкентского стоматологического института, Председатель Ассоциации Стоматологов Узбекистана
Казахстанский академический эксперт	МАГЗУМОВА РАУШАНГУЛЬ ЗИЯДИНОВНА, кандидат медицинских наук, профессор кафедры общественного здоровья и менеджмента НАО «Медицинский Университет Астана», г.Нур-Султан
Эксперт – представитель работодателей	МУСАБАЕВА АСЕМ МУРАТОВНА, кандидат медицинских наук, главный врач КГП на ПХВ «Городская поликлиника №9» Управления общественного здоровья города Алматы, МВА, организатор здравоохранения высшей квалификационной категории
Эксперт – представитель резидентов	ЗИЯ ЭЗИМХАН НҮРЖАНҰЛЫ Резидент третьего года обучения по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» АО «Научный центр урологии имени академика Б.У.Джарбусынова»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения».

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» и образовательной программы резидентуры по специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	«Қазақстан-Ресей медициналық университеті» МЕМБМ НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
Орган управления	Уполномоченный орган: Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Джайнакбаев Н.Т., Ректор, д.м.н., профессор Телефон: +7 727 250 83 75, Факс: +7 727 250 83 75, e-mail: info@medkrmu.kz
Дата создания	1992 год
Место расположения и контактные данные	Проспект Абылай хана, 51/53, 1 этаж, Алматы, https://2gis.kz/almaty/firm/70000001031652688/center/76.9398%2C43.2651/zoom/16.7204
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	лицензия на образовательную деятельность АБ № 0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 02 июня 2010 года
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	В 2014 году был первый набор резидентов по специальности 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф».
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	14
Количество резидентов на ОП с начала текущего года	5
Штатные преподаватели/ Совместители, задействованные	Штатных преподавателей – 2, в том числе 1 – доцент, 1 магистр наук Остепененность штатных преподавателей – 50%, привлекаются совместители, где остепененность 100%

в реализации ОП, в т.ч. % остепенненности	
---	--

КазРоссМедУниверситет (далее – Университет или КРМУ) является первым частным университетом Республики Казахстан и основан в 1992 г. Университет в течение 30-ти лет поддерживает свой статус в качестве социально-ответственного и инновационного высшего учебного заведения последовательно расширяя спектр образовательной деятельности и охватывает все уровни образования (высшее, послевузовское и дополнительно). Доверие к университету со стороны практического здравоохранения и науки выражается в документированном сотрудничестве с практически всеми медицинскими организациями г.Алматы и многими лечебно-профилактическими учреждениями Алматинской области, профессиональными ассоциациями и научными центрами. Основной акцент в международном сотрудничестве сделан на коллаборации с медицинскими организациями образования Российской Федерации и на сегодня заключено более 10 договоров о сотрудничестве. Это закономерно, так как направление по «Медицине чрезвычайных ситуаций и катастроф» хорошо развито в России и существует большой опыт в оказании помощи населению при различных чрезвычайных ситуациях. В этом плане у КРМУ имеется возможность направлять как преподавателей, так и наиболее ответственных и успешных резидентов в учреждения России для повышения квалификации и обмена опытом.

Внедрение программы «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» и первый набор резидентов в 2014 году связан с тем, что произошли изменения в классификаторе специальностей резидентуры и сам вуз участвовал в обосновании необходимости введения в классификатор такой специальности.

Констатирую факт, что специальность эксклюзивная и требует от выпускника широкого круга знаний в смежных специальностях (терапия, педиатрия, гинекология, урология, хирургия/травматология, дерматология, организация здравоохранения, эпидемиология, инфекционные болезни и др.), а также соответствующих практических навыков и личностных качеств (стрессоустойчивость, быстрота реагирования и принятия решений, стратегическое мышление и коммуницирование). Поэтому набор резидентов как правило небольшой, примерно по 2-3 человека в год и период обучения тоже непродолжительный – 2 года. В настоящее время в КРМУ учится 5 резидентов по аккредитуемой специальности.

Таким образом, образовательная программа специальности 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» нацелена на подготовку конкурентоспособных специалистов в области медицины чрезвычайных ситуаций и катастроф, способных удовлетворять потребности общества в выполнении объема работ по медицинскому обеспечению населения в условиях чрезвычайных ситуаций, применять и развивать передовые инновационные технологии в практике и науке, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий

Требования к уровню подготовки выпускников резидентуры по специальности 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» формулируются в образовательной программе согласно: Государственному общеобязательному стандарту резидентуры по медицинским специальностям и типовой профессиональной учебной программе по медицинским специальностям резидентуры (приказ МЗСР РК № 647 от 31.07.2015 г. Министра здравоохранения РК); Закону РК "Об образовании" (ст. 36 "Послевузовское образование"); Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года №360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения» и других нормативно-правовых актов в сфере образования и здравоохранения.

Реализация образовательной программы проводится в соответствии с внутренними регламентами университета: Правила приема в резидентуру; Академическая политика; Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой

аттестации обучающихся; Академический календарь образовательных программ резидентуры; Индивидуальный рабочий план слушателя резидентуры.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» не проводилась.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» (далее – отчет) представлен на 121 страницах основного текста, приложений на 13 страницах и электронных версий документов, расположенных по ссылке <http://www.iaar.kz/ru/accreditation-ru/perechen-akkreditovannykh-obrazovatelnykh-programm/respublika-kazakhstan/meditsinskie-organizatsii-obrazovaniya#>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора профессора Джайнакбаева Н.Т., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 9 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Бекмагамбетова Ж.М., Начальник отдела стратегического развития и аккредитации.

Самооценка образовательной программы 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» проведена на основании приказа ректора №26-02-50/1-н/к от 01.07.2021 г. «О подготовке к аккредитации и организации процесса самооценки образовательных программ».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: Магзумова Раушангуль Зиядиновна, и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензента
5	В отчет включить сведения об индексе Хирша преподавателей. Запланировать проведение курсов повышения квалификации преподавателей ведущих такие дисциплины программы, как «Организация и основы деятельности службы медицины катастроф», «Эпидемиология катастроф», «Гражданская защита и организация медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях».
6	В качестве рекомендации использовать клиническую базу Центра медицины катастроф Министерства по чрезвычайным ситуациям РК

В процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациями рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» по подготовке резидентов по специальности 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» с учетом начала приема обучающихся в 2014 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения,

подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной 2021г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором Джайнакбаевым. Даты визита в организацию: 13-15 декабря 2021г.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 27 человек;
- интервью с резидентами по аккредитуемой специальности – 4 (из 5-ти) человек (см. таблицу далее),
- изучение веб-сайта <http://medkrmu.kz/missiya-universiteta/>
- интервьюирование 5 преподавателей, участвующих в реализации аккредитуемой образовательной программы, в том числе 3- совместителя;
- анкетирование преподавателей и резидентов (всех специальностей, включенных в кластер аккредитационной экспертизы) - 67 и 177 соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение практического занятия на тему «Закрытый перелом нижней конечности», старший преподаватель Садвокасов З.К., резиденты 2 курса.
- изучение учебно-методических документов в количестве 1 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Джайнакбаев Нурлан Темирбекович	Ректор, профессор
2.	Кусаинова Арман Сайлавбековна	Проректор по академической деятельности
3.	Иманбаева Жайсан Абильтсейтовна	Проректор по научной и клинической работе
4.	Совостьянова Татьяна Анатольевна	И.о. проректора по воспитательной работе
5.	Иманбаева Жайсан Абильтсейтовна,	проректор по научной и клинической работе;
6.	Оракбай Ляззат Жадигеровна,	начальник отдела резидентуры
7.	Кулебаевой Эльмирой Куанышевной	начальник Центра карьеры
8.	Искакова Дана Аскарровна	начальник отдела международного сотрудничества и академической мобильности
9.	Верёвкина Вера Ивановна	начальник отдела кадров;
10.	Искакова Марьям Козбаевна,	декан стоматологического факультета;
11.	Оракбай Ляззат Жадигеровна,	начальник отдела резидентуры
12.	Верёвкина Вера Ивановна,	начальник отдела кадров
13.	Вдовцев Александр Викторович	Ответственный за передвижные медицинские комплексы (ПМК)
14.	Керимбекова Асель Алмасовна,	отдел дистанционных образовательных технологий
15.	Мохирев Александр Анатольевич	отдел дистанционных образовательных технологий
16.	Сейдалин Арыстан Оскарович.	Начальник отдела
17.	Маншарипова Алма Толеуовна	Ученый секретарь,
18.	Аумолдаева Зауре Маратовна,	начальник центра
19.	Джусупов С.М.	резидент специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф»
20.	Омарбек Н. Э.	резидент специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф»
21.	Тастанов С.К.	резидент специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф»
22.	Шәмбілова Р.Н.	резидент специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф»

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. В беседе с руководством университета экспертами получена информация о том, почему образовательная программа «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» введена в образовательный процесс. Это связано с тем, что при проведении в встреч с представителями практического здравоохранения во время республиканских и международных конференций и круглых столов, организованных в самом вузе, врачи высказывали предложения о необходимости развития у выпускников КРМУ навыков оказания помощи населению, пострадавшему в результате чрезвычайных ситуаций (сель, землетрясения, наводнения и др. стихийные бедствия), тем более Алматы находится в сейсмоопасной зоне республики. Имея тесное сотрудничество с представителями медицинской общественности России, в частности с ИИ неотложной детской хирургии и травматологии, где осуществляется помощь детям не только с «обычными» травмами, но и в следствии чрезвычайных ситуаций, ректор КРМУ проф.

Н.Т.Джайнакбаев инициировал разработку программы резидентуры по специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф».

Большая часть участников образовательного процесса знают миссию университета, в тоже время со стороны резидентов не прозвучало, что они были вовлечены в формулирование миссии образовательной программы. Отдельные преподаватели и сотрудники принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации.

Экспертами просмотрен стратегический план организации на период 2025 года, включающий такие направления как улучшение материально технического оснащения и международного сотрудничества для улучшения качества образовательного процесса, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

Учитывая, что программа внедрена в учебный процесс 7 лет назад, то вуз мог своевременно организовывать участие резидентов в ряде процессов, связанных с образовательной программой (разработка, формирование элективов, предложений по улучшению). Особенность специальности резидентуры «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» в том, что не во всех вузах Казахстана она реализуется, и в тоже время, это чрезвычайно актуальная специальность на настоящее время. Анализ содержания образовательной программы показал, что она составлена в соответствии с ГОСО и рассчитана на 140 кредитов (профилирующие дисциплины – 132 кредита, компонент по выбору – 4 кредита, промежуточная аттестация – 2 кредита, итоговая аттестация – 2 кредита). Большинство дисциплин равномерно распределены и имеют примерно одинаковое количество кредитов, так, например, Неотложная терапия и педиатрия, Неотложная хирургия, Неотложная травматология и Основы анестезиологии в медицине катастроф по 11 кредитов каждая дисциплина. Эпидемиология катастроф – 12 кредитов, Гражданская защита и организация медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях – 15 кредитов и Токсикология и радиобиология – 13 кредитов. Самое большое количество кредитов имеют дисциплины «Организация и основы деятельности службы медицины катастроф» и «Скорая неотложная помощь при чрезвычайных ситуациях», по 23 и 25 кредитов, соответственно.

В университете имеются Учебно-методические комплексы по дисциплинам образовательной программы, оформленные унифицировано и силлабусы, которые предоставляются резидентам в электронном виде перед началом обучения.

В процессе внешнего визита, экспертами проведена встреча с 4-мя резидентами и 2-ми штатными преподавателями, отвечающими за программу «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф», где установлено, что резиденты удовлетворены структурой программы и методами преподавания. Еженедельно проводятся тематические семинары, резиденты имеют доступ к оборудованию и пациентам клинических баз, на занятиях рассматривают чрезвычайные ситуации и обсуждают алгоритмы действия, в симуляционном центре отрабатывают навыки по неотложной помощи разным категориям пациентов. Резиденты рассказали, что после завершения 2-х летней программы получают сертификат с квалификацией «врач медицины чрезвычайных ситуаций и катастроф», свидетельство об окончании резидентуры с допуском к самостоятельной практической деятельности в качестве врача. Преподаватели дополнили, что выпускники могут продолжить дальнейшее обучение в докторантуре при наличии трехлетнего стажа.

Практических занятий по аккредитуемой программе экспертами посещено не было, так как в дни визита резиденты занимались клинической практикой, и эксперты смогли

непосредственно в клиниках увидеть, как они работают, ведут медицинскую документацию, общаются с пациентами и медицинским персоналом. В тоже время при беседе с резидентами получены доказательства, что семинар проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя.

По мнению опрошенных резидентов, на кафедра соблюдается этика и уважение, при этом перед началом обучения преподаватели знакомят их с Кодексом этики. Этот документ имеется и на веб-сайте вуза. За время обучения инцидентов, связанных с нарушением этики или коррупционных вопросов не было.

Посетив учебно-клинический (симуляционные) центр КРМУ, эксперты отметили, что как по данным отчета по самооценке, так и при визуальном осмотре обнаружено, за последние 2 года материально-техническое оснащение значительно обновилось, имеется все необходимое оборудование для формирования и развития навыков оказания неотложной помощи пострадавшим. На симуляционных занятиях резиденты отрабатывают навыки поведения врача при чрезвычайных ситуациях, в частности, обсуждают алгоритмы при массовом появлении пострадавших или заболевших. Моделируют такие ситуации, как массовая травматизация, ожоги, отравления. Наиболее интересными вопросами для изучения по мнению резидентов являются синдром длительного сдавливания, Лучевая болезнь. Важной в условиях текущей эпидемической ситуации, считают тактику врача в условиях возникновения массовых инфекционных заболеваний.

Изучение контрольно-измерительных средств показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты 2 года обучения: Султан Джусупов и Рыскул Шәмбілова рассказали о формах оценки, и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе и за период работы организации образования случаев апелляции не было. Таким образом, установлено соответствие **стандарта 3**. В тоже время преподаватели отметили, что планируют разработать специальные оценочные материалы для оценки знаний и навыков по медицинской разведке в зоне чрезвычайной ситуации (ЧС), организации эвакуации и эвакуация пострадавших из зоны ЧС, контролю за поддержанием готовности медицинских учреждений и формирований к работе в условиях ЧС, прогнозированию возникновения ЧС и планированию действий по ликвидации медицинских последствий ЧС. Пожеланием экспертов было, чтобы при актуализации содержания образовательной программы учитывались текущие потребности практического здравоохранения и совершенствовались методы оказания экстренной медицинской помощи в условиях ЧС.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником комиссия убедилась, что имеется система документирования доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентов, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы и информация регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с сотрудниками.

Прием резидентов осуществляется в соответствии с Типовыми правилами и при отборе резидентов учитывается их предшествующие достижения в учебе, особенно по хирургии, неотложной помощи. По результатам изучения материала по приему резидентов и отбору преподавателей и не выявлено нарушений (стандарты 4 и 5). Всего обучается 5 резидентов.

Учитывая, что основной целью программы является оказание медицинской помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера, при введении режима чрезвычайного положения, под руководством и контролем клинического наставника, экспертами были проведены встречи с преподавателями (на сегодня 1 штатный

преподаватель, до 2020 года было 2 штатных преподавателя) и совместителями, выполняющими роль наставника. Совместители являются **врачами клиник**.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. В вузе соблюдается соотношение преподаватель/резидент, как 1:3. В тоже время экспертами выражено мнение, что резиденты специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» недостаточно занимаются научной работой, однако имеют желание и потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

Во время посещения клинических баз экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программа обучения, доступности для преподавателей и резидентов. Изучено оборудование и соответствие его потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**, а также сведений отчета по самооценке.

Во дворе перед главным учебным корпусом КРМУ расположено 2 передвижных медицинских комплекса (ПМК), которые были продемонстрированы экспертам: «Передвижной диагностический центр» и «Пункт гемодиализа». При подготовке резидентов по специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» в качестве учебной лаборатории использует 5 видов ПМК. Например, пункт гемодиализа чрезвычайно важен при оказании помощи пострадавших в результате краш-синдрома.

В программу визита экспертов было включено посещение тестового центра и библиотеки. К тестовому центру замечаний нет. Библиотека заинтересовала экспертов, так как для резидентов обеспечены условия самосовершенствования и получения современной информации. В библиотеке имеется подключение к крупнейшим электронным ресурсам – «Кокрановская библиотека», «Медицина и здравоохранение в России», IPRbooks, Polpred.com, ThomsonReuters, Springer Link, ELSEVIER, Scopus и Science Direct, Казахская национальная электронная библиотека (КазНЭБ). Зал электронных ресурсов осмотрен в корпусе на ул.Торекулова 71, а Электронная библиотека в корпусе по просп.Абылай хана 53. К тому же, посещая основной корпус, резиденты могут подключиться к интернету, так как везде Wi-Fi. Об обеспеченность доступом в интернет непосредственно на базах клинического обучения сведений нет.

В Библиотеке функционирует университетская электронная библиотечная программа ALLmaibook, создается электронный каталог. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Интервью с работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 0% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и

кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

При реализации мероприятий программы посещения вуза, эксперты нашли доказательства, что имеет место удовлетворительное управление программой резидентуры, а образовательная программа обеспечена учебно-методическими материалами и ресурсами, поддерживается финансово и трудоустройство выпускников составляет 100%. Экспертами отмечено, что несмотря на начало приема резидентов в 2014 г., был перерыв в наборе резидентов в течение одного учебного года, но в 2020 г. возобновлен прием и сегодня обучается 5 резидентов. Программа впервые проходит оценку в рамках специализированной аккредитации и имеются области для улучшения, в том числе: профессиональная подготовка преподавателей по вопросам организации деятельности службы медицины катастроф, эпидемиологии катастроф, гражданской защите и организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, а также возможности сотрудничества с Центром медицины катастроф Министерства по чрезвычайным ситуациям РК, чтобы резиденты могли усилить свою профессиональную подготовку и получать самую свежую информацию о событиях.

Эксперты обратили внимание на тот факт, что в настоящее время образовательная программа по специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» практико-ориентированная, однако по мнению резидентов им необходимо проведение большего количества семинаров, где они могли бы обсуждать и моделировать различные ситуации.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА во время визита в вуз проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

В целях объективного оценивания было проведено анкетирование резидентов и преподавателей на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса резидентов. Анкетирование резидентов включало 24 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении респондентов к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Было проанкетировано всего 177 респондентов в составе которых 90 резидентов КРМУ (в том числе 5 по специальности «медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф»), из них, 42,2% резиденты 1 года обучения, 32,2% - 2 года обучения, 25,5% - 3 года обучения. Будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям,

родственникам – полностью согласны 70,62%, частично согласны – 23,73%, полностью не согласен с этим утверждением — 2,82%.

Полностью согласны 74,58% анкетированных, 20,34% частично согласны, 2,26% полностью не согласны с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах, связанных с обучением. 72,88% респондентов считают, что руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов, а остальные (8,47%) частично и не осведомлены (8,47%) респондентов.

Удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза. Полностью (66,1%) удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза. частично (25,9%) и полностью не удовлетворены (3,95%) условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза.

В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями, полностью согласны (68,93%), не согласны (8,47%) респондентов.

Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для обучающихся в аудиториях и базах практики полностью согласны (69,41%), частично согласны (19,21%).

По мнению 78,53% (полностью) и 13,56% (частично) согласны что преподаватели обеспечивают обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. С обеспечением необходимой учебной литературой полностью согласны 72,32%, частично – 14,69%.

Доступность медицинских услуг для обучающегося полностью согласны (71,19), частично (26,38%) респондентов. Удовлетворенность деятельностью наставников, кураторов, научных руководителей полностью согласны (81,5%), частично (10,5%). Преподаватели и сотрудники организации образования уважительно относятся к обучающимся согласен (91,53%), нет не согласен (6,21%) респондентов. Полностью согласны (75,71%) и не согласны (5,65%) что в организации образования существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся. Полностью согласны (80,71%) и не согласны (12,43%) что в организации образования налажена система самостоятельного обучения студентов, резидентов. Полностью устраивает (81,36%) и частично устраивает (16,38%) респондентов расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы. Полностью удовлетворены (81,36%) и частично удовлетворены (11,86%) методами оценки своих знаний и навыков. 73,45% респондентов считают, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения, и 16,38% респондентов частично согласны с вышеуказанным утверждением. 88,47% респондентов ответили, преподаватели не опаздывают к началу занятий, в то время как 8,47% респондентов иногда замечали, что преподаватели опаздывают к началу занятий. 74,58% респондентам нравится учиться в данной организации образования, в то время как 19,21% респондентов частично удовлетворены. 80,23% респондентов ответили, что негативное отношение преподавателей не замечают, 11,3% респондентов ответили, что частично (заслуженно) сталкивались с негативным отношением преподавателей.

46,89% опрошенных респондентов ответили, что в данное время занимаются научно-исследовательской работой, 35,03% респондентов не вовлечены в научно-исследовательскую деятельность и 10,73% респондентов планируют начать заниматься научно-исследовательской деятельностью.

38,98% опрошенных респондентов ответили, что у них имеются, больше одной (11,38%) лично опубликованные за время обучения в данной организации образования печатные работы (статьи, тезисы, обзоры), и (18,64%) не имеют ни одной публикации, статей, тезисов, обзоров.

Выводы: своими ответами резиденты в целом выразили удовлетворение университетом, условиями обучения, доступом к диагностическому и учебному оборудованию, достаточностью времени для практического обучения. Резиденты ожидают, что количеством пациентов для курации с каждым годом будет увеличиваться за счет расширения баз клинической практики, организации обучения с выездом в регионы страны, более активным привлечением резидентов

к участию в работе передвижных медицинских комплексов. Резиденты выразили надежду, что будут активнее привлекаться к выполнению НИР и научиться правилам публикаций. Результаты опроса показали, что есть примерно 10-15% респондентов, которые не удовлетворены методами преподавания и оценки их знаний и навыков, не в полной мере удовлетворены работой наставников и обеспеченностью обучающихся учебно-методическими материалами. Эти результаты являются сигналом для руководства университета проанализировать проблемные вопросы, уязвимые области в организации образовательного процесса, что позволит определить подходы к их улучшению.

Итоги опроса преподавателей программ резидентуры.

Проанкетировано 67 ППС, со стажем свыше 10 лет (46,27 %), 5-10 лет – (13,43 %).

Два из них преподавателя по специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» (педагогический стаж до 10-и лет). Полностью согласны 85,07% с соответствующей организацией образовательной программы в данном вузе, 10,45% - частично согласны. Соблюдаются этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством – полностью согласны 80,6%, а 13,43 % - частично согласны. Полностью согласны 76,12 % респондентов по вопросу организации труда и рабочего места в вузе, а 16,42 % - частично.

79,1 % опрошенных полностью согласны с тем, что в вузе существует возможность для карьерного роста и развития компетенций ППС, 13,43 % - частично согласны.

73,13 % ППС полностью согласны, что в данной организации образования имеется возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, 17,91 % - частично согласны.

50,75 % респондентов устраивает заработная плата в качестве сотрудника, вовлекаемого в образовательный процесс.

58,21% преподавателей участвуют в разработке методических материалов для программы резидентуры. Большинство опрошенных преподавателей (74,63%) обучались на курсах повышения профессиональной квалификации в течение данного года.

62,69 % респондентов считают, что дисциплина, которую они преподают, обеспечена достаточными ресурсами. Организация образования поддерживает участие в конференциях (международных, республиканских). Так, по мнению 29,85% опрошенных вуз оплачивает проезд, регистрационный взнос и командировочные, по мнению 2,99% респондентов оплачивается только проезд. 76,12% преподавателей полностью согласны, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков. Только 44,78% опрошенных подтвердили, что в университете реализуются в программы социальной поддержки.

68,66 % респондентов утверждают, что руководство прислушивается к их мнению по образовательному процессу, НИР и клинической работе.

49,25 % опрошенных преподавателей используют в своей практике лекции, 80,6 % - устный опрос, 41,79 % используют проблемно-ориентированное обучение, 71,64 % используют работу в малых группах. 68,66% респондентов-преподавателей полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности вуза. По данным опроса 23,88% опрошенных преподавателей были вовлечены в работу внутренней комиссии по самооценке

Выводы: анкетирование показало, что большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, соблюдением этики и субординации, организацией труда и рабочего места, возможностью для карьерного роста, возможностью заниматься научной работой и публиковать результаты НИР. Однако вызывает тревогу тот факт, что примерно четверть опрошенных высказывают мнение о существовании в вузе ряда проблем, в том числе в отношении возможности заниматься научной работой и публиковать результаты НИР; об уровне заработной платы; участии в разработке методических материалов;

обеспеченности дисциплины, которую они преподают, ресурсами; программах социальной поддержки преподавателей и о учете их мнения в отношении образовательного процесса, НИР и клинической работы со стороны руководства вуза. Эти проблемные моменты должны быть проанализированы соответствующими подразделениями университета и проведены меры по их устранению.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

Вузом предлагается 35 специальностей резидентуры, а аккредитуемая программа внедрена с 2014 г.

Миссии университета и образовательной программы разработаны и о их содержании информированы все заинтересованные стороны. Резиденты о миссии информированы через преподавателей и начальника отдела резидентуры Оракбай Л.Ж. Основная информация о программе резидентуры размещена на официальном сайте университета <https://krmu.edu.kz/rezidentura-3/>, расписания и другие организационные документы размещены на информационных стендах корпусов университета, отправляются резидентам на емейлы и имеется чат в WhatsApp. Таким образом, резиденты постоянно в курсе всех планируемых и происходящих в университете мероприятиях. Начальник отдела резидентуры постоянно поддерживает обратную связь с резидентами.

В университете внедрено корпоративное управление, основанное на принципах коллегиальности и открытости принимаемых решений, разделения органов управления и их ответственности, финансовой прозрачности (Ученый совет, Академический совет, научно-клинический). В тоже время функции высшего руководства, организации и контроля возложены на ректора. Организационная структура от 16.07.2020 г. размещена на сайте <https://krmu.edu.kz/organizatsionnaya-struktura-universiteta/> и в 2021 г. не обновлялась.

Университет организывает целенаправленные встречи с работодателями при согласовании образовательных программ, каталогов элективных дисциплин (КЭД). Представители работодателей являются членами Научно-клинического совета КРМУ, на заседаниях которых обсуждаются вопросы, связанные с реализацией Миссии, клинической подготовкой обучающихся, планированием и выполнением НИР.

Конечные результаты по итогам освоения 140 кредитов в течение 2х лет описаны в Рабочей программе, силлабусах для студентов.

В университете имеется процедура разработки (кафедра), обсуждение (комитет образовательных программ), утверждение (академический совет) и мониторинга качества (кафедра проводит текущий анализ эффективности, КОП – периодический) образовательной программы. При формировании программы, ее целей, конечных результатов проводилось обсуждение на уровне: студенческой аудитории, выпускников (обсуждение возможностей), сотрудников кафедры (обсуждение в рабочей группе, на заседании кафедр / курсов), на заседании КОП (от 14.05.2020 №5), на Академическом Совете (от 28.08.2020 №5) и Ученом Совете университета (от 12.08.2020 №5).

Программа реализуется в условиях доступности информации, равенства в отношении ко всем претендентам и резидентам, и этики, что подкрепляется знанием и применением Кодекса корпоративной культуры и этики (01.06.2018г.) и Кодекса Академической честности обучающегося (27.04.2019, Ученый совет, протокол №9), в том числе функционирование "Антиплагиат.ВУЗ".

КРМУ обеспечил в своих клиниках пациент-ориентированный подход при реализации образовательной программы, который позволяет резидентам ежедневно заниматься

клинической работой, иметь постоянный контакт с пациентами, глубоко изучать их проблемы и учиться принимать самостоятельные решения при лечении пациентов, данный подход поддерживается тем, что к наставничеству привлечены ведущие специалисты клиник.

Таким образом, курирующей кафедрой разработана миссия образовательной программы, основанная на лучшей отечественной и зарубежной практике и опыте, современных тенденциях в медицинском послевузовском образовании и текущих потребностях медицины чрезвычайных ситуаций и катастроф, Заявление о миссии опубликовано на веб-сайте вуза и в методических материалах, где основные заинтересованные стороны (преподаватели, студенты, работодатели) могут получить данную информацию, как и сведения о конечных результатах обучения, качество которых можно контролировать и мониторировать их достижение через участие представителей работодателей в оценке резидентов и выпускников, регулярные опросы. В тоже время учитывая, что в миссии образовательной программы заявлено о международном сотрудничестве, однако резиденты специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» и преподаватели за последние 3 года не имеют публикаций в рецензируемых журналах, не участвовали в образовательных мероприятиях по профилю своей специальности.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 16, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Активное вовлечение всех заинтересованных сторон в формулировании миссии и конечных результатов обучения образовательной программы резидентуры (представительство резидентов, работодателей, профессиональные ассоциации в совещательных органах).

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

По данному стандарту была проанализирована модель, структура, содержание образовательной программы, методы обучения и преподавания, а также выбор клинических баз на их соответствие послевузовскому уровню образования и специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф». Образовательная программа имеет государственную лицензию, что подтверждает её соответствие требованиям Государственного образовательного стандарта/ГОСО 2020 (140 кредитов: профилирующие дисциплины – 132 кредита, компонент по выбору – 4 кредита, промежуточная аттестация – 2 кредита, итоговая аттестация – 2 кредита.). Образовательная программа соответствует международным требованиям и 8 уровню национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования.

Установлено, что академическая политика вуза регламентирована Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК от 20.04.2011 года №152) и университетской моделью компетенции резидентов (модульно-компетентностный подход обучения резидентов), которая описана в образовательной программе. Резиденты и преподаватели информированы о тех необходимых компетенциях, которые приобретают как обучающиеся, так и преподаватели. Это происходит в условиях гласности и информированности об успехах резидентов.

Учитывая большой удельный вес практического обучения (75%), актуальным является документ «Положение о наставничестве», являющийся регламентом для работы с резидентами.

Вузом обеспечена работа (учеба) резидента в клинике с пациентами, начиная с 1-го года обучения в течение 2-х лет. Клинические базы подобраны таким образом, чтобы удовлетворить все ожидания резидента и соответствовать дисциплинам образовательной программы. Траектория образования резидента и ступенчатый подход к освоению практических навыков по принципу «от простого к сложному» описаны в рабочей программе. Все резиденты имеют «на руках» syllabus по дисциплинам образовательной программы.

Совокупность индивидуальных образовательных достижений резидента представлена в портфолио, контроль за достоверностью и качеством которого ведет наставник резидента.

Обучение резидентов проводится на многопрофильных клинических базах с личным участием в лечебно-диагностическом процессе, как в аудиторное время, так и во время самостоятельной работы. При этом соблюдается взаимосвязь и последовательность изучения дисциплин образовательной программы.

Так, дисциплины - Неотложная терапия и педиатрия, неотложная хирургия, неотложная травматология на догоспитальном этапе (по 11 кредитов) - изучаются резидентами в поликлиниках г.Алматы, Центре детской неотложной медицинской помощи. «Основы анестезиологии в медицине катастроф» (11 кредитов) изучаются на базе клиники и навыки отрабатываются до автоматизма в учебно-клиническом (симуляционном) центре университета. «Эпидемиология катастроф» (15 кредитов) – одна из важных дисциплин с учетом современных угроз обществу от инфекционных заболеваний и высоких рисков последствий стихийных бедствий, в принципе, может изучаться в любой из клинических баз вуза, так как требует от резидента большой объем теоретических знаний. В тоже время эта дисциплина требует развития навыков проведения мероприятий по ликвидации медицинских последствий в районах катастроф, поэтому находится в тесном контакте с сан-эпид. службами. «Гражданская защита и организация медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях» (15 кредитов), «Токсикология и радиобиология (13 кредитов)» как дисциплины образовательной программы изучаются резидентами на базе предприятия «Служба скорой неотложной помощи» г.Алматы.

«Организация и основы деятельности службы медицины катастроф» (23 кредита), являясь по сути одной из ведущих дисциплин, формирует знания основных принципов построения и функционирования службы «медицины чрезвычайных ситуаций» (МЧС).

При изучении дисциплины «Скорая неотложная помощь при чрезвычайных ситуациях» (25 кредитов) от резидента требуется знание и умение оказания первой помощи пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, поэтому данная дисциплина преподаётся в организации «Служба скорой неотложной помощи» (12 подстанций), а основным местом развития навыков до автоматизма является учебно-клинический центр университета.

Вариативный компонент/Электив (4 кредита) предлагает на выбор такие дисциплины, как: «Работа организации здравоохранения по созданию и содержанию формирований медицины катастроф», «Организация экстренной медицинской помощи пострадавшему населению в зоне военных действий малой интенсивности», «Приведение формирований медицины катастроф в режимы повышенной готовности и чрезвычайной ситуации», «Доказательная медицина».

Таким образом, многопрофильные клиники и служба скорой и неотложной помощи имеют широкий профиль отделений и неотложных состояний, что позволяет резидентам видеть и курировать достаточное количество пациентов с разнообразной патологией.

Достижению конечных результатов обучения, освоению компетенций, способствуют такие технологии обучения, как: семинары, вебинары, конференции, кейс-стади, проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, ролевые игры, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, метод обучения в малых группах, симуляционные технологии, презентации, проекты. Внедренный в вузе метод «проведение аудиторской экспертизы историй болезни» позволяет резиденту освоить навык эксперта. Выполнение научных проектов (RBL) развивает навыки исследователя, медицинского эксперта, менеджера.

Преподавание медицины чрезвычайных ситуаций и катастроф проводится на базе многопрофильных клиник, что позволяет резидентам получить целостное видение пациентов с различной патологией. Это способствует получению резидентами надлежащей клинической практики, способности мыслить самостоятельно и быть после окончания обучения способным самостоятельно работать на высоком профессиональном уровне.

Научная компонента образовательной программы отражена в самом документе, в тоже время нуждается в развитии в форме инициации небольших научно-исследовательских проектов для резидентов. Пока резиденты аккредитуемой программы недостаточно владеют навыками выполнения НИР, подготовки аналитических обзоров. Социальные проекты и вовлечение в волонтерское движение в рамках профессиональной деятельности полезны для укрепления теоретической части программы и может явиться примером для других вузов. Так, в апреле 2021 г. резиденты участвовали в проекте по вакцинации населения на базе Передвижного медицинского комплекса, размещенного на территории Центральной клинической больницы г. Алматы. Среди контрольных листов деятельности резидента есть чек-лист по оценке проведения санитарно-просветительной работы с пациентами.

Таким образом, в вузе определена модель образовательной программы резидентуры на основе компетенций, при этом содержание программы резидентуры соответствует требованиям ГОСО РК. Основа обучения резидентов – это студент-центрированный подход и практико-ориентированность, что подтверждается достаточным фондом аккредитованных клинических баз, доступность к ресурсам клиник, разнообразием тематических пациентов. Программа резидентуры реализуется на основе принципов качества, академической честности и политики антиплагиата, в соответствии с принципами равенства. В тоже время обучение резидентов ограничено 2-3 клиническими базами и не использованы ресурсы медицинских организаций, специализирующихся на проблемах, связанных с чрезвычайными ситуациями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 29, частично – 1.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Рассмотреть возможность обучения резидентов на базе Центра медицины катастроф Министерства по чрезвычайным ситуациям РК.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

В университете применяется стандартный подход к оценке резидентов, как и во многих медицинских вузах Казахстана, который включает: текущий и рубежный контроль успеваемости, промежуточную аттестацию резидентов и итоговую государственную аттестацию. Это связано с тем, что все медицинские вузы придерживаются нормативно-правовых актов в сфере образования.

Учебные достижения резидентов оцениваются по 100-бальной шкале с соответствующим цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале.

Общая политика, принципы, методы оценки резидентов по специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» отражены во внутренних документах университета: Академическая политика университета, Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся

Текущий контроль осуществляется преподавателем или клиническим наставником. Методы оценки проводятся по чек-листам разрабатываются кафедрой и отражаются в курсах. Портфолио применяются в качестве оценки научной деятельности и оформлены достаточно объемно, содержательно.

Промежуточная аттестация резидентов осуществляется в соответствии с академическим календарем, рабочим учебным планом и образовательными программами, разработанными на основе ГОСО и типовых учебных планов специальностей резидентуры.

Организация системы контроля учебных достижений резидентов осуществляется Офисом регистратора, который ведет историю учебных достижений обучающихся в течение всего периода обучения, которая отражается в транскрипте. Транскрипт выдается по запросу обучающегося за любой период его обучения.

Во время Итоговой государственной аттестации резидентов, в качестве председателей и

членов аттестационной комиссии, привлекаются ведущие специалисты из других университетов, практического здравоохранения. Так, 3 выпускника резидентуры по специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» в 2021 год успешно сдали экзамены и получили сертификат специалиста.

Обучающийся, несогласный с результатом экзамена подает апелляцию согласно порядку, определенному в Академической политике. С 2014 года (первый набор резидентов по специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф») прецедентов по апелляции не было.

Независимая оценка знаний выпускников интернатуры и резидентуры проводится с 2015 года. Резиденты успешно проходят данную оценку.

После экзаменов проводится анкетирование резидентов для изучения их мнения о качестве преподавания дисциплины, процедуре экзамена, результаты аттестаций анализируются кафедрой и на заседании комитета образовательных программ (КОП).

Таким образом, в вузе определены и опубликовать принципы, и методы оценки резидентов, которые охватывают знания, навыки и профессиональное поведение. Имеется система апелляции итоговых результатов оценки, которая документируется. В вузе существует практика привлечению к оценке резидентов внешних экзаменаторов, что обеспечивает прозрачность и объективность результатов оценки.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Совершенствовать процедуру документирования надежности и валидности методов и форматов оценки в отношении установленных конечных результатов.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

Университет сформулировал и внедрил «Правила приема в резидентуру», в том числе по специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф», которые основаны на «Типовых правилах приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (МОН РК, 31 октября 2018 года №600) и учитывают права всех слоев населения и национальностей. Как и во всех медицинских вузах Казахстана, КРМУ размещает объявление о приеме в резидентуру на веб-сайте университета в разделе «Приемная комиссия» - «Резидентура». Вся информация доступна абитуриентам. Временные рамки приема заявлений, рассмотрение заявления, вступительные экзамены, зачисление и начало занятий проводится в соответствии с государственными установками и синхронно со всеми медицинскими организациями послевузовского образования страны.

До начала приема в резидентуру университет проводит анализ соответствия ресурсной базы специальности образовательной программы, собирает заявки на приобретение учебной литературы и оборудования от кафедр.

Количество мест в резидентуре определяется исходя из возможностей клинической подготовки, а также потребностям практического здравоохранения. По программе «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» потребность в специалистах не такая высокая, как, например по специальности «Врач общей практики» и все 5 резидентов обучаются **платно**.

Критерии для претендентов, поступающих в резидентуру, определяются требованиями ГОСО РК (2017, 2020 гг.), согласно которому предшествующий уровень образования лиц, желающих освоить образовательные программы резидентуры: базовое медицинское образование, высшее медицинское образование, интернатура.

Университет осуществляет поддержку обучающихся в случае профессионального кризиса, необходимости решения проблемных ситуаций у резидентов, принципиального

несогласия с куратором или коллегами и назначил ответственным за это отдел резидентуры. Имеется документ «Положение о социальной поддержке обучающихся», утвержденный в 2019 году, но в основном применяемый в отношении студентов бакалавриата, так как они более уязвимы в этом отношении. Вся информация о сервисных службах представлена на сайте.

Существенным подспорьем для трудоустройства выпускников резидентуры является Центр карьеры Университета. В принципе, резиденты сами «зондируют» этот процесс и заранее изучают варианты своего трудоустройства. Так, по данным отчетов Центра карьеры, в 2017 г. трудоустроился 91% выпускников резидентуры, в 2018 г. – 66%, в 2019 г. - 74%, в 2020 г. (несмотря на пандемию) - 94%.

Таким образом, в вузе взаимосвязь между миссией и отбором резидентов и обеспечен баланс между имеющимся возможностями для подготовки и набором резидентов. В университете реализуется политика приема в резидентуру и перевода резидентов из других вузов. Политика приема соответствует национальному законодательству в области послевузовского образования. Имеется процедура апелляции в отношении решения приемной комиссии, но за отчетный период прецедентов апелляции не было. Академическое консультирование резидентов и поддержка по планированию карьеры осуществляется системно и транспарантная. Предусмотрена возможность составления индивидуальной программы подготовки резидентов при особых обстоятельствах, например, для резидентов с опытом работы, может быть предложена индивидуальная траектория обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью 30.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Обеспечить участие должного количества резидентов в коллегиально-совещательных органах, ответственных за формулирование миссии образовательной программы и конечных результатов обучения;
- 2) Активизировать программу «Академическая мобильность обучающихся».

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

Проанализированы подходы к отбору, приему, развитию и продвижению преподавателей. В университете разработан документ «Кадровая политика». При поступлении в вуз претендент должен подтвердить свою квалификацию и предоставить портфолио. Критерии набора являются открытыми и согласуются с юридическими требованиями и установленными сроками пребывания на должности. За последние 2-3 года увеличилась острепенность преподавателей, включая программ резидентуры и на сегодня составляет более 67%. Это обусловлено переходом преподавателей с ученой степенью из других медицинских вузов г.Алматы в КРМУ.

Общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения резидентов и преподавателей – 3:1. Курс «Медицина чрезвычайных ситуаций» включает 7 штатных преподавателей и 2х совместителей. В таблице далее представлены сведения о сотрудниках и дисциплинах, которые они преподают. Всего на текущий учебный год 5 резидентов.

Наименование дисциплины	Ф.И.О. преподавателя	Клинические наставники	Клинические базы
Неотложная терапия и педиатрия	к.м.н., доцент Есназарова Г.С., д.м.н., профессор Нугманова А.М.	к.м.н., доцент Зикриярова С.М, к.м.н., доцент Султанова Т.Ж. Садвакасов З.К.	Казыбек би 96 Городская больница скорой неотложной помощи пос. Отеген Батыра 35, Алматинская региональная детская клиническая больница
Неотложная хирургия	д.м.н., профессор		Казыбек би 96

	Мадьяров В.М.		Городская больница скорой неотложной помощи
Неотложная травматология	д.м.н., профессор Дуйсенов Н.Б.		Папанина 220 Городская клиническая больница №4
Основы анестезиологии в медицине катастроф	д.м.н., профессор Миербеков Е.М.		Желтоксан 62 Национальный научный центр хирургии им.А.Н.Сызганова
Организация и основы деятельности службы медицины катастроф	к.м.н., доцент Зикриярова С.М, Садвакасов З.К.		Абая 32 Центр медицины катастроф МЧС по г. Алматы
Эпидемиология катастроф	к.м.н., доцент Зикриярова С.М, Садвакасов З.К.		Абая 32 Центр медицины катастроф МЧС по г. Алматы
Гражданская защита и организация медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях	к.м.н., доцент Зикриярова С.М, Садвакасов З.К.		Абая 32 Центр медицины катастроф МЧС по г. Алматы
Токсикология и радиобиология	к.м.н., доцент Зикриярова С.М,Садвакасов З.К.		Абая 32 Центр медицины катастроф МЧС по г. Алматы
Скорая неотложная помощь при чрезвычайных ситуациях	к.м.н., доцент Зикриярова С.М, Садвакасов З.К.		Ауэзовский район, мкр. 3, 42А ССНМП № 2

С целью осуществления профессионального и педагогического совершенствования в вузе функционируют Школа педагога, Институт последиplomного образования (ИПО), ежегодно в каникулярное время проводятся зимние и летние школы.

Программу профессионального совершенствования на базе ИПО проходит каждый сотрудник-преподаватель с отрывом от основной деятельности один раз в пять лет. Для сотрудников, желающих пройти обучение без отрыва от основной деятельности, обучение проводится в объеме 27 часов в неделю, либо по специально установленному графику. Участие преподавателей в программах повышения квалификации отражается в индивидуальных отчетах и планах преподавателей, мониторируется внутри кафедральным контролем. По окончании прохождения повышения квалификации предоставляются отчеты или документы, подтверждающие обучение (сертификаты).

Система внешней оценки, мониторинг работы преподавателя и достижения промежуточного и конечного результата образовательной программы по резидентуре проводится через ежегодную аттестацию преподавателей по всем видам деятельности, включая работу по резидентуре.

С целью мотивации преподавателей в вузе ежегодно проводится конкурс «Лучший преподаватель» с разными номинациями, формируются списки номинантов на награждение государственными наградами и грамотами.

Таким образом, в вузе осуществляется политика набора и приема преподавателей, руководителей и клинических наставников с соответствующей документацией (Положения, должностные инструкции, индивидуальные планы работы преподавателей). В кадровой политике университет учитывает цели и задачи образовательной программы, послевузовский уровень образования. Программа развития преподавателей и наставников осуществляется регулярно и имеет механизмы мотивации для удержания преподавателей в вузе. Для систематического улучшения качества образования в резидентуре проводится периодическая оценка деятельности преподавателей (аттестация).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 6, частично – 1.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствование педагогического мастерства через участие в Программе академической мобильности преподавателей в университеты и исследовательские центры ближнего и дальнего зарубежья;
- 2) Разработать подходы и увеличить количество публикаций с Impact-factor;
- 3) Разработать и внедрить критерии оценивания, характеризующие деятельность преподавателей и клинических наставников.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

Материально-техническое обеспечение университета для целей и задачи программы резидентуры по специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» включает помещения и доступное резидентам оборудование в основной клинической базе данной программы (предприятие «Служба скорой неотложной помощи»), с которой заключен долгосрочный договор. Учебные комнаты подразделения под названием «Курс медицины чрезвычайных ситуаций» оборудованы всем необходимым инвентарем, наглядными пособиями, учебным материалом в бумажном и электронном виде, методическими разработками по каждой дисциплине, а преподаватели применяют активные и интерактивные методы обучения.

В кабинете «информационно-коммуникационных технологий», который состоит из 3 учебных комнат (12 посадочных мест), резиденты могут воспользоваться компьютерами и принтерами для подготовки презентаций, творческих проектов, докладов в рамках внеаудиторных мероприятиях.

Для проведения рубежного и итогового контроля знаний имеется Тестовый центр с 122 компьютерами и лицензированной программой «Экзаменатор». В помещении Тестового центра осуществляется контроль за соблюдением порядка и дисциплиной обучающихся в соответствии академической честности университета (12 камер видеонаблюдения).

Для формирования практических и коммуникативной компетенций обучающихся с 2011 года функционирует Учебно-клинический центр (УКЦ), в состав которого входят 11 специализированных кабинетов общей площадью 190 м² с соответствующим симуляционным оборудованием и оснащениями.

Передвижные медицинские комплексы (ПМК) также являются «реальной» площадкой для развития и совершенствовании клинических навыков в оказании неотложной медицинской помощи, например, при синдроме длительного сдавливания (краш-синдром) в рамках задач образовательной программы «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф».

Департамент финансовой работы призван анализировать заявки от кафедр и определять целесообразность планируемых закупок, ремонта и приобретений с целью непрерывного улучшения образовательных ресурсов.

Безопасное обучение и безопасную среду для резидентов на территории главных корпусов вуза обеспечивает отдел Службы безопасности и военизированной охраны ТОО «Барс». Вход сотрудников в здание университета проводится по магнитным пропускам, студентов по студенческим билетам, посетителей по удостоверениям личности. При визуальном осмотре помещений университета, экспертами на каждом этаже главного корпуса обнаружены планы эвакуации и направления безопасного выхода при ГО, ЧС, пожаре, имеются указатели безопасного места при землетрясении. На клинических (практических) базах обучения существует своя служба безопасности. Это гарантировано тем, что обучение резидентов проводится в аккредитованных клиниках.

Университетом подписаны договора о сотрудничестве с 85 медицинскими организациями, находящихся в г. Алматы, Алматинской области и регионах Республики Казахстан, поэтому программа подготовки резидентов по специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» имеет перспективу проведения обучения не только в 2-3 клиниках.

В университете сформированы базы образовательных информационных ресурсов, к которым имеется доступ из внутренней сети университета. Система дистанционного обучения базируется на АИС Moodle.

Фонд библиотеки Университета универсален также тем, что состоит из документов, размещенных на удаленных технических средствах.

Установлены партнерские взаимоотношения с 11 зарубежными вузами Республики Беларусь, Кыргызской Республики, Российской Федерации, Турции и Франции, в тоже время резиденты не участвуют в академической мобильности из-за расхождения в кредитах (объем учебной нагрузки) в образовательных программах с зарубежными организациями образования.

Таким образом, в вузе обеспечены соответствующие условия и возможности для теоретического и практического обучения резидентов, при этом регулярно оценивается и обновляется материально-техническое оснащение и оборудование, пополняется библиотечный фонд, увеличивается количество клинические базы для доступа к достаточному количеству пациентов. Резидентам обеспечен доступ к веб-ресурсам и электронным средствам обучения, а система дистанционного обучения базируется на АИС Moodle. Клиническая направленность обучения в резидентуре обосновывает работы в команде коллег-резидентов и других специалистов здравоохранения. Имеются возможности академического обмена между организациями-партнерами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 20, частично – 1

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Рассмотреть возможность обучения резидентов на базе Центра медицины катастроф Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

В университете разработана и применяется система оценки качества образовательной программы резидентуры, включающая оценку: содержания программы (соответствие ГОСО, учебный план, типовые программы дисциплин, силлабусы), управления (кафедры, отдел резидентуры), организации учебного процесса (кафедра, клиническая база, образовательные технологии,), уровня достижения целей программы (успеваемость, итоги промежуточной и итоговой аттестации, востребованность и трудоустройство выпускников), образовательных ресурсов (методическое и информационное обеспечение, НИР).

На каждом этапе оценки качества образовательной программы резидентуры существует ответственное за этот этап подразделение, начиная с профилирующей кафедры (курс МЧС), далее - отдел резидентуры, Комитет образовательных программ послевузовского образования, Отдел по академической работе, Академический совет, Ученый совет, Центр карьеры (общий мониторинг качества образовательных программ через опрос заинтересованных сторон).

Все этапы согласованы друг с другом и не всегда могут быть последовательными.

В вузе существует процедура планирования, разработки и утверждения образовательной программы, и на каждом этапе проводится оценка качества: а) анализ актуальности программы перед разработкой проводится кафедрой, б) степень соответствия потребностям общества, требованиям работодателей и адаптация программы под нужды практического здравоохранения, в) рецензирование – внешнее и внутреннее, г) мониторинг в период реализации программы путем опросов резидентов, д) изучение мнения респондентов и внесение корректировки в образовательную программку.

Например, для оценки адекватности применяемых методов обучения, курирующая образовательную программу кафедра проводит анализ степени (уровня) достижения резидентами практических навыков и/или приобретение и закрепление соответствующих знаний, формирование которых осуществлено помощью конкретной методики обучения.

Делаются выводы насколько данный метод подходит к целям и задачам дисциплины (темы).

Проводится постоянная работа по определению удовлетворенностей внутренних и внешних потребителей университета. Общее количество проанкетированных в 2020-2021 уч.году 164 резидентов. в том числе 5-ро по программе «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф». Уровень удовлетворенности клинической практикой – 4 балла из 5. Имеется План мероприятий по улучшению удовлетворенности и ожидания потребителей университета на основе анализа анкетирования по оценке удовлетворенности обучающихся условиями обучения в университете.

Центром карьеры в 2021 году было проведено социологическое исследование «Удовлетворенность работодателей выпускниками». Были опрошены 30 работодателей (уровень отклика 60%) из 6 областей и города Алматы. Результаты анкетирования показали, что ни один работодатель не оценил качество подготовки низким. 100% выпускников резидентуры трудоустраиваются в медицинские организации по месту прохождения практики.

На сайте университета имеется информация об имеющихся образовательных программах (<http://medkrmu.kz/>). Для обратной связи с преподавателями и резидентами используется блог ректора. Представители резидентов входят в КОП, Академический совет, где участвуют в вопросах обсуждения реализации образовательной программы.

Таким образом, в вузе существует система оценки качества образовательной программы, где определены механизмы оценки программы с учетом миссии (целей и задач), ожидаемых конечных результатов обучения резидентов, содержания образовательной программы, методов преподавания, достаточности и соответствия образовательных ресурсов. В качестве инструментов оценки качества программы активно применяется анкетирование и опросы преподавателей, резидентов, работодателей, а результаты анализа обратной связи для улучшения образовательной программы. Все результаты обратной связи доступны для ознакомления преподавателям и сотрудникам ответственным за прием резидентов и планирование образовательной программы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Совершенствовать процесс мониторинга и оценки образовательных программ путем разработки соответствующего документа (регламента, правил, положения) и широкого вовлечения резидентов, работодателей и других заинтересованных сторон в оценку образовательной программы.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

Основной для эффективной и сбалансированной деятельности вуза является утверждённая в 2020 г. организационная структура, размещенная на веб-сайте университета, где управлением образовательными программами резидентуры занимаются отдел резидентуры резидентуры под курацией проректора по научной и клинической деятельности и соответствующие клинические кафедры (курсы). Руководитель отдела резидентуры опытный и квалифицированный специалист и менеджер с ученой степенью и авторитетом среди обучающихся и преподавателей.

Стратегический план развития НУО КазРосмедуниверситет» и Политика и цели в области качества являются основными документами, гарантирующими непрерывное совершенствование и обеспечение качества образования.

В вузе применяются утвержденные документы (положения, правила, должностные инструкции, планы и др.), определяющие круг обязанностей и полномочий подразделений и сотрудников университета в отношении образовательной программы резидентуры, в том числе

обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми образовательными, кадровыми и информационными ресурсами.

Функционируют интегрированная системы менеджмента качества (ИСМК), система сбора обратной связи от заинтересованных сторон, коллегиальные совещательные органы, сайт с информационными страницами об образовательной программе резидентуры, что обеспечивает прозрачность управления.

Делопроизводство в университете, регламентирующее и документирующее все процессы, связанные с реализацией программы по специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф», подтверждается наличием рабочего учебного плана по специальности, расписания учебных занятий и индивидуального учебного плана резидента.

Деятельность кафедр (курса МЧС) относительно исполнения миссии и решения задач образовательной программы изучается и оценивается на основе анализа и формирования ежегодных планов и отчетов. Оценка организации обучения на кафедре (курсе МЧС) осуществляется посредством планируемого и систематического контроля со стороны отдела резидентуры.

Расчет педагогической нагрузки преподавателей производится согласно Типовым правилам деятельности организаций высшего образования (приказ №647 от 31.07.2015 года) и утверждается на заседании Ученого Совета Университета. В настоящее время объем педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава составляет от 600 (профессор) до 680 (преподаватель) часов.

Обучающимся, освоившим программу резидентуры по специальности 7R01135 «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» и успешно прошедшим государственную аттестацию, выдается документ государственного образца о присвоении квалификации врача по специальности «врач медицины чрезвычайных ситуаций».

Бюджет КазРосмедуниверситета формируется из двух источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты) и оказание платных образовательных услуг.

Таким образом, образовательная программа проводится в соответствии с требованиями нормативных правил в отношении приема резидентов, процесса обучения, оценки знаний и навыков, разработки и управления программой. Вуз ответственен за реализацию программы и обеспечивает условия для качественного обучения. Все процессы касательно управления и бюджетирования образовательной программы прозрачны и определена ответственность и обязанности отдела резидентуры.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Совершенствование механизмов финансирования всех уровней образования (академическая мобильность резидентов, участие резидентов в международных мероприятиях).

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

Вуз при реализации образовательной деятельности с привлечением соответствующих заинтересованных сторон инициирует процедуру регулярного обзора и обновления процесса, структуры, содержания, результатов обучения, компетенций, оценки знаний и навыков, среды обучения программы, выделяет ресурсы для непрерывного улучшения.

Программа развития университета предусматривает постоянный анализ и оценку качества образовательной и медицинской деятельности вуза через систематический анализ ИСМК,

мониторинг обратной связи с потребителями услуг для определения степени их удовлетворенности и модернизацию системы коммуникаций в вузе.

Анализ СМК позволяет оценить возможности для улучшения и необходимости изменений в системе менеджмента качества, выявить существующие проблемы и разработать систему мер по ее улучшению и необходимости изменений.

Ежегодно проводится инспекционный аудит СМК вуза на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2015.

Руководство вуза постоянно проводит мониторинг и анализирует организационную структуру университета в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК, изменениями в практике мирового образовательного менеджмента.

Согласно программе развития университет планирует, распределяет ресурсы, предоставляет достаточную финансовую поддержку на развитие материально-технической базы, библиотеки, информационных ресурсов и технологий.

Финансовая устойчивость вуза обеспечивает осуществление основной деятельности и развитие вуза на основе роста капитала за счет бюджетных и внебюджетных поступлений при сохранении платежеспособности в условиях допустимого уровня риска. Как по относительным, так и по абсолютным показателям обладает нормальной финансовой устойчивостью, и, имея достаточный уровень финансовой устойчивости, способен погасить все свои обязательства в короткие сроки, успешно функционирует и развивается.

Использование технологии преподавания RBL в образовательном процессе дает возможность формирования навыков научных исследований у резидентов.

С целью совершенствования системы управления в университете и преодоления функциональных недостатков управления руководство вуза ежегодно пересматривает свою организационную структуру.

Политика в области качества вуза направлена на обеспечение конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг, ориентацию на внедрении инновационных методов и технологий при подготовке специалистов-резидентов, оказание высокотехнологичных медицинских услуг. Политика в области качества поддерживается для соответствия установленным требованиям, постоянно улучшается и адаптируется, периодически дополняется в соответствие с проводимыми государственными реформами в области здравоохранения и образования, программными документами страны.

Выпускники резидентуры по специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» способны применять свои знания и навыки сразу после выпуска из вуза.

ВЭК ознакомилась с нормативной документацией в ходе подготовки визита, анализа отчета о самооценке и получила подтверждение во время визита ВЭК.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф»:

Стандарт 1:

1) Активное вовлечение всех заинтересованных сторон в формулировании миссии и конечных результатов обучения образовательной программы резидентуры (представительство резидентов, работодателей, профессиональные ассоциации в совещательных органах).

Стандарт 2:

2) Рассмотреть возможность обучения резидентов на базе Центра медицины катастроф Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан.

Стандарт 3:

3) Совершенствовать процедуру документирования надежности и валидности методов и форматов оценки в отношении установленных конечных результатов.

Стандарт 4:

4) Обеспечить участие должного количества резидентов в коллегиально-совещательных органах, ответственных за формулирование миссии образовательной программы и конечных результатов обучения;

5) Активизировать программу «Академическая мобильность обучающихся».

Стандарт 5:

6) Совершенствование педагогического мастерства через участие в Программе академической мобильности преподавателей в университеты и исследовательские центры ближнего и дальнего зарубежья;

7) Разработать подходы и увеличить количество публикаций с Impact-factor;

8) Разработать и внедрить критерии оценивания, характеризующие деятельность преподавателей и клинических наставников.

Стандарт 7:

9) Совершенствовать процесс мониторинга и оценки образовательных программ путем разработки соответствующего документа (регламента, правил, положения) и широкого вовлечения резидентов, работодателей и других заинтересованных сторон в оценку образовательной программы.

Стандарт 8:

10) Совершенствование механизмов финансирования всех уровней образования (академическая мобильность резидентов, участие резидентов в международных мероприятиях).

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы 7R01135 - «Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО
Председатель	Жаналина Бахыт Секербековна
Зарубежный эксперт	Олег Михайлович Урясьев
Зарубежный эксперт	Хасанов Адхам Ибрагимович
Казахстанский академический эксперт	Магзумова Раушангуль Зиядиновна
Представитель работодателей	Мусабаева Асем Муратовна
Представитель резидентов	Зия Әзімхан Нұржанұлы

Наблюдатель от ЕЦА Умарова М.А.

**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

1	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	16	1	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	29	1	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	11		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	30		
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	6	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	20	1	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	15		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	15		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4		
	Итого:	150	146	4	
			150		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения _____

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения (если применимо)
1.	Академическая политика	1	Пр.№1 от 27.08.2021
2.	Положение о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НУО КРМУ	1	Пр. №1 от 27.08.2021
3.	Правила приема в резидентуру	1	Пр.№7 от 01.07.2020
4.	Положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников	1	Пр. №1 от 27.08.2021
5.	Положение о клиническом наставнике	1	Протокол НКС №18 от 17.06.2019
6.	Политика и цели в области качества	1	Пр. №1 от 27.08.2021
7.	Стратегический план развития НУО КРМУ на 2019-2025 годы	1	Пр.№96 от 17.04.2019
8.	Формирование, обсуждение, утверждение академического календаря	1	Пр. №1 от 18.08.2021
9.	Утверждение кандидатур председателей и состав ГЭК и ГАК	1	Пр.№26-02-48-н/к от 02.12.2020
10.	Кадровая политика	1	УС №5 25.12.2020
11.	Правила внутреннего распорядка обучающихся НУО КРМУ	1	Пр. №347/1 от 12.12.2017
12.	Положение об институте постдипломного образования НУО КРМУ	1	09.01.2020
13.	Справочник слушателя резидентуры 2021-2022 учебный год		18.08.2021
14.	Тактический план НУО КРМУ в области качества на 2020-2021годы	1	Протокол №1 от 28.08.2020
15.	Организационная структура НУО КРМУ	1	Пр. №11 от 29.06.2020
16.	Образовательная программа по специальности резидентуры	1	Пр.№0/1 от 18.08.2021
17.	Кодекс корпоративной культуры и этики	1	Пр. №4 от 26.11.2021
18.	Положение о комитете образовательных программ	1	Заседание АС от 06.12.2021
19.	Кодекс академической чести обучающихся НУО КРМУ	1	Пр. №9 от 27.04.2019
20.	Портфолио резидентов 1,2,3 курса	9	31.08.2021
21.	Силлабусы по дисциплинам резидентуры специальности	3	31.08.2021
22.	Журналы успеваемости	1	Электронный вариант
23.	Годовой план кафедры на 2021-2022уч.г.	1	01.09.2021
24.	Индивидуальный план резидента	6	31.08.2021
25.	План кафедральных совещаний на 2021-2022	1	Пр.№1 от 27.08.2021

	учебный год		
26.	Протоколы кафедральных совещаний 2021-2022 учебный год	4	Пр.№1 от 27.08.2021
27.	Оценочные листы врачей-резидентов	2	
28.	Силлабусы	3	Пр.№1 от 27.08.2021
29.	Список научных работ врачей-резидентов челюстно-лицевых хирургов	1	
30.	Договоры с клиническими базами	1	Пр.№1 от 27.08.2021
31.	Рецензия на тестовые задания	2	Пр.№1 от 27.08.2021
32.	Перечень контрольных вопросов рубежного контроля	1	Пр.№1 от 27.08.2021